

Ti è stato diagnosticato un tumore?  
Cosa fare

## **GUIDA AI DIRITTI DEI MALATI ONCOLOGICI**



**VADEMECUM  
COME ORIENTARSI**

Questa Guida è stata prodotta per fornire un aiuto al malato oncologico e alla propria famiglia nel momento in cui viene formulata una diagnosi di neoplasia.

Si possono trovare informazioni sui diritti del malato sia in ambito lavorativo che socio-sanitario; sugli aiuti istituzionalmente riconosciuti e quelli erogati dalle Associazioni di Volontariato.



## LA DIAGNOSI DI CANCRO

La diagnosi di cancro cambia in maniera profonda la vita del malato e della sua famiglia ed incide

significativamente sui rapporti sociali del paziente sia durante che dopo il trattamento. Il cancro oggi è considerata una malattia cronica con conseguenti esigenze e bisogni particolari, di carattere economico e previdenziale. Spesso il malato non è più in grado di svolgere il suo lavoro, ponendolo in posizione di difficoltà nei confronti dei suoi datori di lavoro.

## LA TUTELA DEL MALATO

Per queste regioni, lo stato ha previsto tutta una serie di diritti posti a tutela del malato oncologico per aiutarlo durante i lunghi periodi di cure.

In particolare in questo opuscolo verranno evidenziati in breve i vari passaggi utili per la tutela assistenziale, previdenziale e lavorativa che coinvolgono il paziente oncologico nel suo percorso di cura.



### RACCOMANDAZIONE

Ricordate che lo stato ha previsto tutela giuridica e benefici economici per consentire al malato e alla sua famiglia di continuare a vivere dignitosamente nonostante la malattia.

## ESENZIONE TICKET PER PATOLOGIA

**Per prima cosa bisogna rivolgersi allo sportello della Asl di appartenenza deputata a rilasciare le esenzioni ticket per patologia.**

In tale occasione bisogna presentare richiesta di esenzione allegando **tessera sanitaria, codice fiscale** e documentazione medica attestante la propria patologia rilasciata dal **medico specialista di una struttura pubblica** (ospedaliero o del territorio convenzionato), o presentando la copia della **cartella clinica che attesti la patologia neoplastica.**



Al momento della presentazione della documentazione agli spor-

telli Asl, attestata l'autenticità dei documenti consegnati, verrà rilasciato al paziente un foglio con indicazione del **codice di esenzione 048** (identificativo delle patologie tumorali) che riporta la data di scadenza.

Ottenuto il **codice di esenzione 048** i pazienti oncologici hanno diritto all'esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) per le prestazioni afferenti alla **patologia neoplastica**, ossia per le prestazioni sanitarie appropriate per il monitoraggio delle patologie di cui sono affetti e delle loro complicanze, per la riabilitazione e per la prevenzione degli ulteriori aggravamenti della patologia stessa,. Da chiarire che non tutte le prestazioni sono comprese con il **cod. 048**, bensì solo quelle attinenti la patologia neoplastica come specificato.

**048** CODICE



### RACCOMANDAZIONI

Ricordarsi di non chiedere al proprio medico indagini o accertamenti in esenzione che non rientrano nella patologia oncologica di cui si è affetti.

# RICHIESTA DI INVALIDITA'

**L'invalidità serve per ottenere tutte le prestazioni assistenziali che la legge prevede per il paziente oncologico.**

Lo Stato assiste i pazienti oncologici in condizioni di disagio economico concomitante con una situazione di malattia grave, attraverso il riconoscimento di un' **invalidità civile** a prescindere da qualsiasi requisito assicurativo e previdenziale.

**Il certificato sanitario deve essere compilato on-line sul sito Inps dal Medico di Famiglia o dallo Specialista Oncologo.**



*Medico di Famiglia*

Completato e inviato telematicamente il certificato, il



**RACCOMANDAZIONE** Rivolgersi al proprio medico di famiglia per portarlo a conoscenza della malattia diagnosticata e del riconoscimento di esenzione ticket per patologia oncologica.

Medico di Famiglia stampa e consegna una copia che funge da ricevuta sulla quale è presente il numero di certificato.

**Ottenuta la copia del certificato medico, entro 30 giorni, l'assistito deve** inviare direttamente la domanda di accertamento di invalidità o recarsi presso il **Patronato (CAF)** / associazioni di categoria dei disabili.

## CAF

**CENTRO ASSISTENZA FISCALE**

In tal modo è pertanto possibile **l'inoltro per via telematica ed in tempo reale dell'istanza all'Inps** cui segue notifica di ricezione, numero di protocollo informatico e, in un momento successivo, i riferimenti della convocazione a visita (luogo, data e ora).

## VERBALE DI INVALIDITA'

Accogliendo la richiesta della federazione italiana delle associazioni di volontariato in oncologia, è previsto che **per i pazienti oncologici la visita deve comunque avvenire entro 15 giorni dalla data della domanda.**



Eseguita la visita del paziente dalla commissione dell'INPS viene inviato al paziente la seguente documentazione:

**Verbale di invalidità:** contiene il giudizio definitivo relativamente all' accertamento richiesto.

**Verbale Legge 104/92:** con riconoscimento dello stato di handicap.

**Relazione con diagnosi funzionale delle capacità lavorative.**

**Diritto all'indennità di accompagnamento durante la chemioterapia.**

Recenti sentenze della Corte di Cassazione (C. Cass. n. 102/2004), hanno stabilito per le persone malate di cancro che seguono un *trattamento chemioterapico o radioterapico*, di ottenere l'indennità di accompagnamento, anche se per un breve periodo.

Il diritto all'accompagnamento deriva comunque dalla sussistenza dei requisiti previsti dalla legge: **impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore o necessità di assistenza continua nel compimento degli atti quotidiani della vita.** Ciò, alla luce delle sentenze della Cassazione, può anche sussistere per periodi molto brevi (limitati alle cure oncologiche).



**RACCOMANDAZIONE** In caso di mancato avviso di presentazione a visite medica di accertamento contattare l'Inps. Fare al più presto la domanda di accompagnamento in caso di necessità.

## DIRITTI IN AMBITO LAVORATIVO

Nel malato di cancro i benefici in ambito lavorativo conseguono o all'accertamento di una certa percentuale di invalidità, o all'accertamento dello stato di "handicap in situazione di gravità", o ancora dalla sussistenza dei requisiti previsti dalla legge per il diritto al lavoro dei disabili.



### CHIARIMENTI

- \* Esiste una corsia preferenziale per l'assunzione delle persone che, dopo la malattia, vogliono iniziare a lavorare? Sì
- \* Vi sono facilitazioni riguardo alla sede di lavoro? Sì
- \* Il lavoratore malato di cancro ha diritto ad essere assegnato a mansioni adeguate al suo stato di salute ed alla mutata capacità lavorativa? Sì

\* Il malato ha diritto ad assentarsi dal lavoro per curarsi senza perdere retribuzione? È previsto un analogo diritto per il familiare che lo assiste? Sì

\* Esistono anche dei congedi non retribuiti? Sì

\* Esiste una disciplina relativa al lavoro notturno? Sì

\* I contratti collettivi di lavoro (CCNL) tutelano i lavoratori malati di cancro? Sì

\* Il malato che voglia continuare a lavorare durante le cure ad orario parziale può, finite le terapie, ritornare a lavorare a tempo pieno? Sì

\* Il malato che voglia continuare a lavorare durante le cure può svolgere la sua attività da casa? Sì

\* Il malato di cancro ha l'obbligo di reperibilità nelle fasce orarie previste per consentire le c.d. visite fiscali? Sì

se l'assenza è riconducibile a terapie salvavita.

\* Per il malato di cancro sono previste agevolazioni per il pensionamento anticipato? Sì



### RACCOMANDAZIONE

Per sapere esattamente a cosa si ha diritto in ambito lavorativo conviene rivolgersi ai centri di ascolto o agli uffici interessati.

# COME AIUTARE I MALATI E LE LORO FAMIGLIE

Quando in famiglia ci si trova a convivere con un malato di cancro le abitudini familiari cambiano e i ruoli tendono a modificarsi.

I familiari anche se ben intenzionati, non sono in grado di capire completamente ciò che l'altra persona sta attraversando emotivamente e fisicamente. Il sostegno degli amici e dei parenti rappresenta un'importanza fondamentale nel percorso di cura. Allo stesso modo il sostegno del proprio Medico di Famiglia e dello Specialista di riferimento sono cruciali nel supporto della malattia.

## **INSIEME** POSSIAMO **FARCELA**

### **CENTRO ASCOLTO ONCOLOGICO**

Il centro di ascolto oncologico offre gratuitamente informazioni, orientamento, sostegno e ascolto ai malati oncologici e ai loro familiari sui servizi di diagnosi e cura, sulle modalità assistenziali e sulle opportunità lavorative e previdenziali previste.

### **Come possiamo aiutare i nostri malati**

1. Cercando di ascoltare le loro emozioni, paure e sensazioni in modo da creare un clima che favorisce la condivisione.
2. Cercando di essere sempre disponibili e presenti.
3. Cercando di sostenerli nel prendere le decisioni che meglio si adattano alle loro esigenze.
  1. Partecipando con loro nei vari incontri con i sanitari lasciando la libertà di decidere per la propria vita.
4. Aiutandoli a trovare sostegno e/o frequentare gruppi di mutuo aiuto nella consapevolezza che parlare con persone affette dalla stessa malattia può essere molto utile.

### **GRUPPI DI MUTUO AIUTO**

Il gruppo di auto-mutuo-aiuto è una risorsa per affrontare, in uno "spazio" di libertà, la malattia oncologica. Nel gruppo si impara a convivere con la malattia, si favorisce l'espressione di pensieri ed emozioni e si migliora la comunicazione con i familiari, i medici e gli operatori.



### **RACCOMANDAZIONE**

Non trascurare la necessità di un sostegno psicologico o di una terapia farmacologica nei familiari del malato oncologico.

## Ospedali Riuniti Azienda Ospedaliero-Universitaria Foggia

<b>Radioterapia Oncologica</b>	Direttore Giuseppe Bove	Ambulatorio Radioterapia	0881-736170
<b>Ambulatorio Universitario Ematologia</b>	Arcangelo Liso	Ambulatorio di Ematologia	0881- 733614
<b>Ematologia Ospedaliera</b>	Direttore Silvana Capalbo	Day Hospital	0881-732186
<b>Ambulatorio Ospedaliero ematologia</b>	Direttore Silvana Capalbo	Ambulatorio Ematologia	0881-732186
<b>Oncologia medica Ospedaliera</b>	Direttore Sante Romito	Day Hospital Oncologico	0881-736116; 0881-736296
<b>Ambulatorio Universitario Oncologia Ospedaliera</b>	Dirigente medico Matteo Landriscina	Ambulatorio di Oncologia	0881-733614
<b>Ospedale Lastaria Lucera</b>	Responsabile Massimo Lombardi	Day Hospital Oncologia e senologia	0881-543448
<b>Ospedale San Marco in Lamis</b>	Responsabile Armando Gismondi	Oncologia medica	0882-815246

## IRCSS Ospedale Casa Sollievo della Sofferenza San Giovanni Rotondo Foggia

<b>Unità Operativa Complessa di Oncologia medica</b>	Direttore	Oncologia medica	0881-410656
	Evaristo	Degenza ordinaria	0882-410656
	Maiello	Day Hospital	0882-416332
		Ambulatorio di Oncologia	0882-416888
<b>Ematologia e trapianto di cellule staminali</b>	Direttore	Ematologia	0882-410539
	Nicola Cascavilla	Degenza ordinaria	0882410295
<b>Radioterapia</b>	Salvatore Parisi	Ambulatorio di Ematologia	0882410451 0881-410879
		Day Hospital Ematologia	0882-410451
		Radioterapia oncologica	0882-410386

## Hospice Cure Palliative Provincia di Foggia

<b>Hospice Don Uva Foggia</b>	Direttore Michele Totaro	Via Lucera 110 Distretto Foggia	0881-715229; 715231
<b>Hospice Torremaggiore Foggia</b>	Responsabile Matteo Buono	Distretto n. 51 San Severo Via S. Ciaccia	0882 -380325
<b>Hospice San Marco - Foggia</b>	Responsabile Valentina Lombardi	Distretto Manfredonia	0884-565935



# G.A.M.A. Oncologico Associazione Onlus

## Chi siamo

L'Associazione G.A.M.A., gruppo di auto-mutuo aiuto oncologico, svolge attività di volontariato in ambito oncologico e si caratterizza come supporto a tutti coloro, pazienti e familiari, che vivono l'esperienza della neoplasia.

## Cosa facciamo

L'Associazione G.A.M.A. si propone di:

favorire la condivisione di vissuti, emozioni e progetti, promuovendo una rete di relazioni e l'organizzazione di "gruppi di ascolto e mutuo-aiuto"; organizzare dibattiti, convegni e formazione rivolta ai volontari; realizzare attività per la promozione del benessere psico-fisico: musicoterapia, cineforum, feste sociali.

## Come operiamo

L'Associazione G.A.M.A. collabora con le Strutture Complesse di Oncologia medica e di Radioterapia oncologica e si avvale della presenza di uno psicoterapeuta-psiconcologo, di un counselor e dell'opera di volontari specificamente formati.

I volontari del Gama prestano servizio presso i reparti di Oncologia e di Radioterapia e in tutti i reparti dove si ritiene possa essere utile il supporto a pazienti oncologici.

## Cosa si propone

L'Associazione G.A.M.A. si propone di:

favorire l'espressione di pensieri ed emozioni tra i membri del gruppo; aiutare a gestire problemi psicologici legati alla malattia (ansia, depressione, paure, angosce, ecc.); imparare a convivere con la malattia; migliorare la comunicazione con i familiari, con i medici e gli operatori sanitari; migliorare l'adesione alle cure; aiutare a fronteggiare la malattia e l'incertezza del futuro mediante la consapevolezza delle proprie risorse; assumere comportamenti adeguati riguardo l'alimentazione e lo stile di vita.

**Presidente Dott.ssa Raffaella Francavilla**

Cell. 347 70 59 826 - raffra52@libero.it c/o Ospedali Riuniti - Reparto Oncologia  
Viale Pinto - 71122 Foggia - gamaoncologico@gmail.com

## Chi siamo

L'Associazione nasce come Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale" a servizio dei malati di cancro e delle loro famiglie. Non ha scopo di lucro, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, civile e culturale da realizzarsi attraverso l'esercizio della attività di assistenza sanitaria a favore delle persone ammalate di tumore.

Sostiene il riconoscimento del ruolo centrale dei malati nella pianificazione e nei processi decisionali da parte delle strutture che erogano assistenza sociale e sanitaria.

Si pone come interlocutore delle istituzioni politiche e culturali, per affermare i diritti dei malati di cancro e delle loro famiglie.

Si propone di sostenere l'assistenza sanitaria oncologica, nella forma di assistenza domiciliare a soggetti affetti da patologia neoplastica.

## Cosa facciamo

Con lo scopo di migliorare il percorso di malattia del paziente oncologico l'associazione propone:

- interventi assistenziali per migliorare la qualità di vita del malato e dei suoi familiari, attraverso un'attenzione e cura alla persona e poi alla malattia;
- corsi di formazione, convegni e conferenze, diretti al miglioramento delle conoscenze e acquisizione di competenze in tema oncologico e di cure palliative;
- rapporti di collaborazione con istituzioni oncologiche, con Società Scientifiche mediche e paramediche e con Associazioni;
- organizzazione e collaborazione a progetti di educazione sanitaria, prevenzione oncologica e di ricerca;
- pubblicazione di giornali, libri, riviste di carattere scientifico e divulgativo, sia su supporto cartaceo che online;
- manifestazioni pubbliche con lo scopo di reperire fondi per assolvere allo scopo sociale dell'associazione.

**Presidente Dott. Giovanni Battista D'Errico**

Tel. 333-1104212; gb.derrico@gmail.com

[segreteria@lalberodellavitaonlus.org](mailto:segreteria@lalberodellavitaonlus.org); [www.lalberodellavitaonlus.org](http://www.lalberodellavitaonlus.org)

Via Carlo C. Ciampitti 2/E - Telefono 0881-070037

# GUIDA AI DIRITTI DEI MALATI ONCOLOGICI

A cura di  
Giovanni B. D'Errico  
Raffaella Francavilla



**Gama Oncologico**  
**Associazione Onlus**

## **Attività**

Assistenza ospedaliera

Formazione per  
volontari

Psiconcologia

Gruppi di  
auto-mutuo aiuto

Via L. Rovelli  
71122 Foggia  
raffra52@libero.it



**Associazione l'Albero  
della Vita Onlus**

## **Attività**

Informazione  
Formazione  
Assistenza  
al malato oncologico e  
alla sua famiglia

Via C. Ciampitti 2/E  
71121 Foggia  
segreteria@lalberodella  
vitaonlus.org  
Tel. Sede 0881-070037